

HR-МЕТРИКИ:



Business Academy
CASE STUDY

HR-МЕТРИКИ

- **Revenue per Employee**

Доход в расчета на 1 сотрудника

- **HR Cost per Employee**

Расходы компании по HR-направлению на 1 сотрудника

- **HR Cost vs Revenue**

Расходы компании в структуре Выручки компании (% от выручки)

РАСХОДЫ

- **Profit per Employee**

Прибыль на 1 сотрудника

- **Salary Increase vs. Revenue Increase**

Увеличение ФОТ и увеличение дохода (окупаемость)

HR-МЕТРИКИ

• Salary Deviation (by job level)

Отклонения зарплаты (по уровням)

РАСХОДЫ

• Cost of Benefits as a Percentage of Revenue

Средний показатель бенефитов от выручки

• Cost of Benefits as a Percentage of Salary

Средний показатель стоимости бенефитов сотрудников в структуре ФОТ

• Average Cost to Terminate Employee

Средний показатель расходов на увольнение сотрудника (компенсации, юридические издержки)

• Average Salary

Средняя зарплата сотрудника в разрезе компании, бизнес-юнитов, подразделений

HR-МЕТРИКИ

Коэффициент расходов на сотрудников первого года работы

Средний показатель затрат (рекрутинг, з/п, бенефиты, обучение/развитие) работодателя на уволенных сотрудников в первые 12 месяцев работы

Training cost per employee

Средний показатель стоимости на обучение и развитие на одного сотрудника

РАСХОДЫ

Окупаемость инвестиций в обучение

Возврат прибыли от роста профессионального уровня сотрудников

Legal Costs

Юридические издержки, связанные с HR вопросами

Settlement Costs and Penalties

Юридические расходы и штрафные санкции, которые понесла компания в связи с разрешением HR вопросов

HR-МЕТРИКИ

ПОКАЗАТЕЛИ ТЕКУЧЕСТИ

Attrition by Level

Текучность персонала
по уровням

Voluntary Termination Rate

Коэффициент добровольной текучести
(уволенные по инициативе
сотрудника)

Involuntary Termination Rate

Коэффициент недобровольной текучести
(уволенные по инициативе работодателя)

Voluntary Termination By Reason Code

Добровольная текучесть
сотрудников по отдельным
причинам

HR-МЕТРИКИ

HR-SUPPORT

Average Response Time

Среднее время отклика на запрос в HR-службу

Average Complain Resolution Time

Среднее время разрешения проблемы стейкхолдера

ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Average Tenure

Средний срок жизни сотрудника в компании

Average Days Absent

Средний показатель абсентеизма сотрудников за период

HR-МЕТРИКИ

РЕКРУТМЕНТ | АДАПТАЦИЯ

• Коэффициент рекрутмента

Количество закрытых вакансий за период времени (% от открытых)

• Стоимость найма 1 сотрудника

Расходы от подбора и онбординга нового сотрудника

• Время на цикл найма

Среднее время на процесс найма в разрезе разных категорий персонала

• Коэффициент принятия job offer

Количество финалистов, принявших предложение о работе

HR-МЕТРИКИ

Удовлетворенность внутреннего стейкхолдера наймом

Средняя оценка
удовлетворенности
нанимающими менеджерами
от найма новых сотрудников.

Эффективность воронки подбора

Коэффициент успешности HR-
технологий на разных этапах
формирования воронки
рекрутинга

РЕКРУТМЕНТ | | АДАПТАЦИЯ

Средняя эффективность сотрудника на периоде адаптации

Средний показатель эффективности
новых сотрудников

HR-МЕТРИКИ



● **Количество заявок на обучение**

Востребованность обучения/программ среди сотрудников

● **Запросы на компенсацию обучения**

Количество запросов компенсировать внешнее обучение

● **Расходованная доля времени на обучение**

От общего фонда рабочего времени

● **Обучение на 1-го сотрудника**

Показатель времени (часы) затраченных на обучение одним сотрудником

● **Количество обучившихся сотрудников**

Количество сотрудников, фактически прошедших обучение

HR-МЕТРИКИ

